ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора на оказание информационно-образовательных и тренинговых услуг

Редакция от 01 октября 2026 года

1. Стороны, сфера применения и заключение договора

1.1. Individual Entrepreneur Mikhail Dzernakouski, Identification Number 306337363, зарегистрированный в Грузии (далее — Исполнитель), предлагает совершеннолетним физическим лицам и организациям (далее — Заказчик) заключить договор на условиях настоящей Оферты.

1.2. Участник — физическое лицо, фактически проходящее обучение. Заказчик может оплачивать обучение другого Участника; при этом Заказчик отвечает за оплату, а Участник — за соблюдение правил участия, доведённых до него.

1.3. Оферта применяется к программам сайта https://coachunionlv.com только при условии, что Исполнитель назван поставщиком соответствующих услуг в карточке заказа, счёте либо подтверждении регистрации. Сайт, бренд ICU, партнёры и приглашённые тренеры не становятся стороной договора лишь в силу упоминания на сайте.

1.4. Существенные условия конкретного заказа: наименование и состав программы, преподаватель (если его личность существенна), даты и часовой пояс, формат, полная цена с обязательными налогами и сборами, выбранный порядок оплаты, а также условия сертификации, если она предусмотрена. Эти условия указываются на странице программы, в сообщении Исполнителя либо в подтверждении заказа до оплаты.

1.5. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты признаётся оплата или предоплата Заказчиком выбранной программы по реквизитам Исполнителя, полученным от его представителя либо опубликованным на сайте, при условии предоставления Заказчику возможности ознакомиться до оплаты с настоящей Офертой, существенными условиями программы, полной ценой и условиями отказа от договора, а также соблюдения обязательных требований применимого законодательства. Договор считается заключённым с момента такого акцепта.

1.6. Исполнитель направляет Заказчику подтверждение заключения договора и применимую редакцию условий на долговременном носителе, в том числе по электронной почте, в случаях и сроки, установленные применимым законодательством. В качестве доказательств акцепта и исполнения договора могут использоваться сведения о платеже, переписка, подтверждение регистрации, редакция Оферты, расписание и иные допустимые доказательства.

1.7. Специальные условия оплаченной программы имеют приоритет над общими правилами, если доведены до Заказчика до заключения договора и не противоречат обязательному праву.

2. Предмет и пределы услуг

2.1. Исполнитель организует доступ к согласованным занятиям, практическим упражнениям, консультациям и учебным материалам в объёме заказа. Услуги могут проводиться онлайн, очно или в смешанном формате.

2.2. Услуга заключается в надлежащей организации и проведении обучения, а не в достижении индивидуального результата. Не гарантируются доход, трудоустройство, карьерный успех, терапевтический эффект, изменение здоровья или конкретное субъективное переживание.

2.3. Курсы по гипнозу, психологии и коучингу являются образовательными. Они не заменяют медицинскую диагностику, лечение или индивидуальную психотерапию и сами по себе не дают лицензии на регулируемую деятельность.

2.4. Исполнитель может привлекать квалифицированных специалистов, оставаясь ответственным за надлежащее исполнение обязательств в пределах закона.

3. Организация, изменения и подтверждение оказания услуг

3.1. Расписание, продолжительность и часовой пояс закрепляются в подтверждении заказа. Участник самостоятельно обеспечивает интернет, оборудование и совместимое программное обеспечение.

3.2. Исполнитель вправе менять последовательность тем, упражнения и техническую платформу, сохраняя существенное содержание, согласованный объём и доступность обучения. Замена указанного в заказе ключевого преподавателя или существенный перенос требуют соблюдения прав Заказчика.

3.3. При объективной необходимости Исполнитель уведомляет о переносе и предлагает разумную альтернативу. Если изменение существенно и неприемлемо для Заказчика, применяются предусмотренные законом средства защиты, включая возврат за неоказанные услуги.

3.4. Факт проведения занятия может подтверждаться расписанием, техническими журналами платформы, перепиской, журналом посещаемости, материалами занятий и иными законными доказательствами. Отсутствие жалобы или молчание Заказчика не признаются безусловным актом приёмки.

3.5. Пропуск надлежащим образом проведённого занятия по личным причинам Участника не обязывает Исполнителя проводить индивидуальную замену, предоставлять запись либо переносить место бесплатно, если это не обещано в заказе или не требуется законом.

3.6. Видеозаписи предоставляются только если это прямо включено в заказ. Доступ к материалам и срок его действия определяются до оплаты.

4. Цена, модули, рассрочка и просрочка

4.1. Допускаются: (а) покупка одного или нескольких самостоятельных модулей; (б) покупка всей программы с единовременной оплатой; (в) покупка всей программы с графиком платежей. Выбранный вариант прямо фиксируется в заказе.

4.2. При самостоятельной покупке модуля Заказчик не обязан приобретать остальные модули. При покупке полной программы с рассрочкой разделение платежей не превращает её автоматически в ряд самостоятельных договоров.

4.3. При просрочке очередного платежа Исполнитель вправе после уведомления и разумного срока для погашения приостановить доступ к неоплаченной будущей части обучения, если это допускается законом. Обязанность оплатить фактически оказанные услуги сохраняется.

4.4. Для расчёта стоимости оказанной части полной программы общая согласованная цена, включая скидку, распределяется между модулями пропорционально их отдельно объявленным ценам, а при отсутствии таких цен — пропорционально учебному времени, если обязательное право не требует иного.

4.5. Полная стоимость, обязательные налоги, условия конвертации и известные комиссии сообщаются до оплаты. Возврат проводится в той же форме оплаты, если иное не согласовано правомерно и без расходов потребителя.

5. Право потребителя на отказ от дистанционного договора

5.1. Заказчик–потребитель сохраняет предусмотренное применимым законодательством право отказаться от дистанционного договора без объяснения причин, обычно в течение 14 календарных дней со дня его заключения, если применим именно такой срок.

5.2. Для начала исполнения до истечения срока отказа Исполнитель отдельно получает прямой запрос потребителя. Если это предусмотрено законом, отдельно фиксируется осведомлённость о прекращении права отказа после полного оказания услуги.

5.3. При правомерном отказе после начала оказания услуг Исполнитель может удержать лишь пропорциональную стоимость фактически предоставленного объёма в случаях и размере, допускаемых применимым правом. Если необходимые сведения и запрос не получены, удержание может быть запрещено.

5.4. Для отдельно продаваемого цифрового контента, не поставляемого на материальном носителе, требуются специальные согласия, подтверждения и правила, если Исполнитель намерен применить законное исключение из права отказа. Доступ к онлайн–занятию сам по себе не отменяет права отказа.

5.5. Уведомление об отказе может быть направлено на info@coachunion.org в свободной однозначной форме или по форме приложения. Возврат осуществляется в обязательный срок, в том числе в течение 14 дней, когда такой срок применим.

5.6. Ни одно условие договора не ограничивает обязательные права потребителя страны его обычного проживания, применимые по коллизионным нормам.

6. Отказ после обязательного срока и расчёты

6.1. После истечения обязательного срока отказа Заказчик может прекратить получение будущих услуг, уведомив Исполнителя по электронной почте. Применяются обязательные нормы о прекращении договора, оплате оказанного объёма и допустимых расходах.

6.2. Стоимость полностью проведённого модуля, доступ к которому был надлежащим образом обеспечен, учитывается при расчёте оказанных услуг. За неоказанную часть расчёт производится с учётом фактического объёма и обязательного права.

6.3. Исполнитель вправе требовать возмещения только тех расходов или убытков, которые правомерно подлежат возмещению, могут быть обоснованы и не приводят к несоразмерной санкции для потребителя. Автоматическое удержание всей суммы за неоказанное обучение не устанавливается.

6.4. При покупке всей программы со скидкой перерасчёт проводится по п. 4.4; скрытое аннулирование скидки задним числом или штраф без правового основания не допускаются.

6.5. Исполнитель может предложить перенос, замену участника или зачёт средств в другую программу, но это не подменяет обязательный денежный возврат.

6.6. При отмене программы Исполнителем возвращается стоимость неоказанных услуг; иные законные требования Заказчика сохраняются.

7. Правила участия, безопасность и отстранение

7.1. Участник соблюдает правила профессионального общения, конфиденциальность, запрет на домогательства, угрозы, незаконное давление, коммерческую рекламу без разрешения и вмешательство в проведение занятий.

7.2. При нарушении Исполнитель может вынести предупреждение и потребовать прекращения поведения. При повторном существенном нарушении либо немедленной угрозе безопасности вправе ограничить участие или прекратить договор с расчётами по закону.

7.3. Участник вправе отказаться от отдельного трансового или эмоционально значимого упражнения. Исполнитель может предложить безопасную альтернативу. Отказ не лишает потребительских прав, но может объективно препятствовать подтверждению компетенции, если критерии заранее опубликованы.

7.4. При наличии объективного риска Исполнитель может не допустить к отдельному упражнению. Медицинские сведения не собираются сверх необходимого и без надлежащего правового основания.

7.5. Участник самостоятельно соблюдает профессиональные и лицензионные требования страны, в которой использует изученные методы.

8. Сертификация

8.1. Оплата обучения не является покупкой сертификата о компетентности. Условия допуска, критерии оценки, требования к посещаемости, порядок пересдачи и возможная плата за неё раскрываются до заключения договора.

8.2. Исполнитель вправе не подтверждать компетентность при несоответствии заранее объявленным объективным критериям, сообщив причины. Это само по себе не означает ненадлежащего оказания обучения.

8.3. Сертификат ICU или иной организации может выдаваться только при наличии соответствующих полномочий и соблюдении правил правообладателя. Такой сертификат не заменяет государственную лицензию.

9. Авторские права и конфиденциальность

9.1. Права на материалы принадлежат соответствующим правообладателям. Заказчик получает ограниченную, неисключительную, непередаваемую лицензию на личное обучение и согласованное профессиональное использование материалов.

9.2. Запрещены несанкционированные записи закрытых занятий, публикация записей, перепродажа или передача закрытых материалов и доступа, а также коммерческое копирование охраняемых материалов сверх разрешённого законом.

9.3. Запрет не распространяется на общие идеи, методы, знания и навыки, не охраняемые авторским правом, и на законные исключения из исключительных прав.

9.4. При нарушении правообладатель вправе требовать прекращения нарушения, удаления незаконных копий, возмещения доказанных убытков или иной законной компенсации.

9.5. Участники обязуются не раскрывать персональные истории и сведения других участников, полученные в практических группах. Исполнитель принимает разумные меры, но не гарантирует поведение третьих лиц.

9.6. Запись и использование изображения, голоса или отзывов в рекламных целях требуют надлежащего правового основания; маркетинговое согласие не является условием покупки.

10. Персональные данные

10.1. Исполнитель обрабатывает данные для заказа, платежей, обучения, коммуникации и сертификации на надлежащих правовых основаниях. Отдельная Политика конфиденциальности раскрывает категории данных, сроки хранения, получателей, международные передачи и права субъектов.

10.2. При применимости GDPR Исполнитель соблюдает его требования, в том числе к трансграничной передаче данных, обработчикам и, при необходимости, представителю в ЕС. Специальные категории данных обрабатываются только при надлежащем основании.

10.3. Записи занятий с участием людей не распространяются за пределы объявленных целей без необходимого правового основания.

11. Ответственность и непреодолимая сила

11.1. Исполнитель не гарантирует индивидуальные результаты и не отвечает за самостоятельные решения Участника вне обучения, кроме случаев, когда ответственность установлена законом.

11.2. В договорах с предпринимателями, насколько допускает применимое право, ответственность Исполнителя за обычное нарушение ограничивается ценой затронутой части услуг. Ограничение не действует при умысле, грубой неосторожности, вреде жизни и здоровью и иных обязательных исключениях.

11.3. Для потребителей любые ограничения ответственности действуют только в той мере, в какой они не нарушают обязательные нормы и не являются несправедливыми договорными условиями.

11.4. Форс–мажор освобождает от ответственности только при наличии предусмотренных законом условий. При длительной невозможности исполнения стороны урегулируют перенос или прекращение договора и расчёты по закону.

12. Право, споры, изменения и связь

12.1. Договор регулируется правом Грузии, но выбор права не лишает потребителя защиты императивных норм страны обычного проживания, если они применимы по международному частному праву.

12.2. Споры сначала предлагается урегулировать претензией на info@coachunion.org. Это не препятствует обращению в суд или надзорные органы и не делает досудебную претензию обязательной, если закон её не требует.

12.3. Для предпринимательских договоров, насколько это допустимо, стороны согласовывают компетентные суды Грузии. Подсудность потребительских споров определяется обязательными правилами.

12.4. Исполнитель может изменять Оферту для будущих заказов. К уже заключённым договорам применяется зафиксированная редакция, если стороны правомерно не согласовали иное.

12.5. Недействительность отдельного положения не влечёт недействительности остальных, если договор может действовать без него.

13. Реквизиты исполнителя

Individual Entrepreneur Mikhail Dzernakouski

Identification Number: 306337363

Address: Georgia, Tbilisi, Isani District, Vladimir Lobzhanidze Street, No. 2, Apartment 124

Bank: TBC BANK; SWIFT/BIC: TBCBGE22

IBAN: GE76TB7177845063400001

Account Holder: MIKHAIL DZERNAKOUSKI

Email for notices, claims and withdrawals: info@coachunion.org

Website: https://coachunionlv.com

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

Специальные условия программы «Эриксоновский гипноз»

1. Программа: «Эриксоновский гипноз в коучинге, коммуникации и терапии». Формат: онлайн (Zoom).

2. Расписание: модуль 1 — 21–22 ноября 2026 года; модуль 2 — 19–20 декабря 2026 года; модуль 3 — 6–7 февраля 2027 года. Время проведения занятий каждого модуля — с 10:00 до 19:00 по минскому времени (Europe/Minsk, UTC+3).

3. Преподаватель: Михаил Дернаковский. Замена ключевого преподавателя осуществляется с соблюдением существенных условий заказа и прав Заказчика.

4. Цена одного модуля: 180 EUR; для сертифицированных ICU — 170 EUR. При приобретении трёх модулей без дополнительной скидки: 540 EUR или 510 EUR соответственно. Дополнительные скидки возможны при предварительном письменном согласовании.

5. В заказе обязательно выбирается модель: «покупка отдельных модулей» либо «покупка всей программы», с единовременной оплатой или согласованным графиком платежей.

6. Программа включает практические упражнения и демонстрации. Участник вправе отказаться от конкретного упражнения; это может повлиять на аттестацию только по заранее раскрытым объективным критериям.

7. Для аттестации предусмотрена 20–минутная сессия трансового наведения. До оплаты Исполнитель публикует точное название сертификата, выдающую организацию, критерии успешного прохождения, требования к посещаемости, порядок и цену повторной оценки.

8. Записи занятий предоставляются только если это прямо предусмотрено подтверждением заказа. Учебные материалы защищены условиями раздела 9 общей Оферты.

9. Настоящее Приложение применяется совместно с общей Офертой; при конфликте действуют специальные условия, согласованные до оплаты, и обязательные нормы закона.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

Форма уведомления об отказе от договора

Кому: Individual Entrepreneur Mikhail Dzernakouski

Email: info@coachunion.org

Я уведомляю об отказе от договора на программу: _____

ФИО Заказчика: _____

Дата заключения договора: _____

Контактный email: _____

Дата направления: _____

Причину отказа указывать не требуется, когда закон предусматривает отказ без объяснения причин.

Уведомление можно направить и в иной однозначной форме.